

CERTIA

20

16



LUOTETTAVIA JA ASiantuntevia HALLINNON PALVELUITA JA RATKAISUJA EDULLISEMMIN JA TEHOKKAAMMIN NYKYTEKNOLOGIAN KEINAIN.

Certia Oy on palvelukeskus, joka on erikoistunut talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden tuottamiseen korkeakouluille, yliopistoille ja yrityksille. Certiassa on näiden palveluiden edellyttämää asiantuntemusta, osaamista ja teknologiaratkaisuja. Tarjoamme asiakkaillemme vaihtoehtoisen tavan järjestää talous- ja henkilöstöhallinnon tukipalvelut sekä mahdollisuuden kohdistaa resursseja ydintoimintoihin. **Mukavia lukuhetkiä, terveisin tehostamisen ammattilaiset.**

Robotiikka tulee – me olemme siihen valmiit

VUOSI 2016 oli yhtiölle onnistunut ja voimallisesti eteenpäin katsova vuosi. Onnistuimme vuoden tärkeimmässä ja yhteiskunnallisesti mittavassa projektissa eli yliopistojen palkkamoottorituotteen uudistamisessa. Certia Oy:n, KuntaPro Oy:n ja Mepcon yhteishanke, missä Jyväskylän yliopiston rohkeus olla pilottina, palkittiin onnistumisella ja pystyimme vuoden vaihteessa tuomaan toimialalle nykYTEKNOLOGIALLA rakennetun tuotteen, joka toimii joustavasti ja ennen kaikkea on merkittävästi kustannustehokkaampi kuin perinteiset ja ikääntyneet moottorit. Hanketta voidaan pitää merkittävänä kahdesta syystä - ensiksi se osoittaa todeksi sen, että toimialarajojen ylittävä yhteistyö tuo merkittävää lisäarvoa osaamisen ja riskien jakamisen suhteen ja toiseksi, osoitimme sen, että budjetit ja aikataulut julkisen puolen parjatuissa it-hankkeissa voivat pysyä suunnitellussa raamissa.

KAUDEN 2014-2016 tavoitteiden saavuttamisessa onnistuttiin pääsääntöisesti. Kaksi tärkeää tavoitetta, jotka molemmat tähtäsivät kustannusrakenteen alentumiseen, ylittivät asetetun tavoitteen; palvelutuotannon puolella tehostuma kustannuksissa on yli 1Me ja järjestelmätuotteiden kustannukset palkkamoottorin ja sähköisen kiertojärjestelmän uusimisen kautta ylittää yli 1Me kustannusten vähennyksen koko ketjussa. Kasvussa eli palveluiden laajentamisen tai uusien asiakkaiden saamisessa emme ole onnistuneet ja näin ollen vuoteen 2016 mennessä tavoite eli 1 Me liikevaihdon lisäys ei toteutunut, mutta sitkeä työ kasvun äärellä jatkuu ja uudet kasvutavoitteet on asetettu seuraavalle jaksolle 2017-2020.

TUNNISTAMME TULEVAISUUDESSA merkittävää työn tehostumista koko palveluketjussa Certia – yliopiston hallinto – yliopiston loppukäyttäjät. Ensimmäiset tehostamisen keinot, joita on työstetty viimeiset kolme vuotta, näkyvät selkeästi erityisesti Certian tekemän työn tehostumisena. Prosessien yhdenmukaistaminen, työvälineiden kehittäminen, työn ja osaamisen keskittäminen sekä rehellinen ja avoin kyseenalaistus, onko kaikki tekeminen lisäarvoa tuottavaa ja tarpeellista, ovat tiputtaneet Certian työvoiman tarvetta lähes 70%. Seuraava tehostamisen aalto tulee robotiikan kautta. Olemme jo tiiviisti työstämässä robotiikkaa ja ensimmäiset tulokset robotiikan hyödyistä tiedämme pilotointi-hankkeen kautta jo keväällä 2017.

LÄHDEMME VUOTEEN ja uuteen kauteen uudistetulla organisaatiolla. Organisoinnilla valmistaudumme kolmeen asiaan: robotiikan tuomaan muutokseen, yhteiskunnassa lisääntyneisiin

riskeihin, jotka näyttävät hyvin moninaisina toimialallamme sekä siihen, että kehittäminen ja projektimainen toiminta on yksi painopistealueemme järjestelmäpalvelujen ja talous- ja palkka- palveluiden tuottamisen rinnalla.

Certia on asiakkaitensa yritys. Yhteistyö asiakkaiden kanssa, joka pohjaa luottamukseen ja tähtää samaan tavoitteeseen, on onnistumisen kulmakivi.

PIDÄMME EDELLEEN kiinni päätavoitteestamme. Haluamme olla paras julkisen puolen palvelukeskus tiedostaen, että monia hyviä sisarorganisaatioita on markkinoilla hyvin voimallisilla keinoilla ja resursseilla pyrkimässä samaan. Tavoitteen olemme asettaneet tietoisesti ja rohkeasti korkealle, mutta nöyrällä asenteella. Tavoite on saavutettavissa, mikäli omistajaohjaus säilyy vahvana sekä pysymme ketterinä, olemme rohkeita ja huolehdimme osaamisestamme. Henkilöstö on koko strategiamme kriittisin menestystekijä ja sen merkitys korostuu vain tulevaisuudessa.

CERTIA ON asiakkaitensa yritys. Yhteistyö asiakkaiden kanssa, joka pohjaa luottamukseen ja tähtää samaan tavoitteeseen, on onnistumisen kulmakivi. Tiedostamme, että julkisen talouden ahdas tilanne vaatii meiltä edelleenkin voimallista ja rohkeaa otetta tehdä avauksia, jotta pystymme olemaan avuksi asiakkaiden hallinnon tavoitteiden saavuttamisessa ja loppukäyttäjien toiveiden toteuttamisessa.

VUOTEEN 2017 lähdemme innokkaan uteliaana, vaikkakin yhteiskuntaa kohtaava digitaalisuus synnyttää huolta ja epävarmuuden tunnetta. Olemme organisaationa tietoisia siitä, että vain muuttamalla, muutokseen mukaan menemällä ja osaamista laajentamalla, selviämme edessä olevista tilanteista. Nojaamme, kuten aiemminkin muutostilanteissa kahteen vahvaan arvoon, avoimuuteen ja luottamukseen niin asiakas- ja toimittaja- kuin henkilöstörajapinnassa.

LOPUKSI HALUAN kiittää rohkeaa ja päätöksentekokykyistä hallitusta. Ilman näitä hallituksen perusominaisuuksia yhtiö ei menisi eteenpäin. Toistan jälleen sen, että olen onnekas ja kiitollinen siitä, että saan tehdä töitä loistavan johtoryhmän ja henkilöstön kanssa. Olette tosi upea jengi! Tästä taustasta on hyvä sukeltaa uuteen aaltoon.

Kustannusrakenne

	Toteuma 2014	Toteuma 2015	Toteuma 2016	Budjetti 2017
LIKEVAIHTO	9 198 769	8 890 267	8 377 492	8 605 000
MYYNTIKATE	7 322 505	6 348 425	6 277 338	6 340 000
% liikevaihdosta	79,6 %	71,4 %	74,9 %	73,68 %
HENKILÖSTÖKULUT YHTEENSÄ	-4 779 658	4 066 105	3 944 561	4 317 000
% liikevaihdosta	-52,0 %	45,7 %	47,1 %	50,17 %
MUUT LIIKETOIMINNAN KULUT YHTEENSÄ	-1 270 873	1 261 694	968 343	1 384 500
% liikevaihdosta	-13,8 %	14,2 %	11,6 %	16,09 %
KÄYTTÖKATE	1 271 973	1 232 946	1 364 434	638 500
% liikevaihdosta	13,8 %	13,9 %	16,3 %	7,42 %
INVESTOINNIT	523 085	432 826	974 051	500 000

Certia
lyhyesti

8 400 000
Liikevaihto

8 900 000
Taseen
loppusumma

74
Henkilö-
työvuosia



CERTIAN TEHOSTUMA

Tehokkuus ja kehittyminen ovat Certian toiminnan lähtökohtia. Meillä on halu tulla parhaaksi mahdolliseksi yhteistyökumppaniksi asiakkaillemme, ei ainoastaan kustannustehokkuuden vaan myös laadun ja loppukäyttäjäkokemuksen osalta. Kehitystyömme tulokset näkyvät jo nyt, ja tavoitteet on asetettu saavutettavaksi.

Me olemme sitoutuneita työskentelemään ja parantamaan laatuamme jatkuvasti kunnes olemme tavoitteen mukaisesti paras vaihtoehto.

Strategiset painopistealueet

Certia on asettanut itselleen tavoitteen olla paras julkisen sektorin talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus. Tavoitteeseen pääseminen vaatii kehittämistä, osaamisen kasvattamista, uusimpien teknologiaratkaisujen hyödyntämistä ja raakaa työntekoa. Me olemme sitoutuneita työskentelemään ja parantamaan laatuamme jatkuvasti kunnes olemme tavoitteen mukaisesti paras vaihtoehto.

Tähän tavoitteeseen tähtäämme seuraavien strategisten painopistealueiden avulla:

Kannattavuus

Tehokkuus, kustannuskuri ja tuottavat investoinnit

Kehittäminen

Ennakointi, näkemys, ideointi ja innovointi

Asiakasnäkökulma

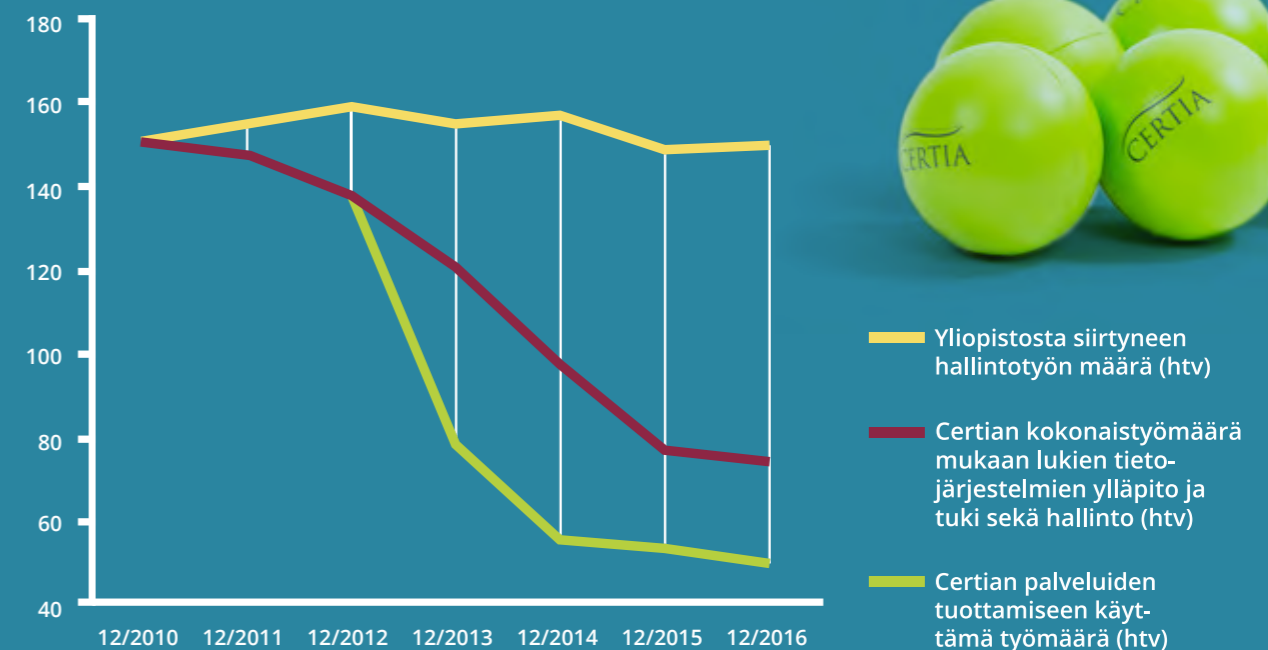
Asiakkaan tunteminen ja kuunteleminen, kustannustehokkaiden ratkaisujen tarjoaminen, asiakkaan prosessien kehittäminen ja loppukäyttäjäkokemukseen panostaminen

Henkilökunta

Oppiminen, osaaminen, joustavuus, arvostus ja kannustus

Sisäinen laatu

Avoimuus, yhteiset mallit ja juurisyhyyn puuttuminen



PALVELUT

Arvostamme asiakkaitamme ja haluamme tuottaa heille parasta palvelua. Palveluprosessimme perustuvat sujuvuuteen, luotettavuuteen, asiantuntevaan käsittelyyn sekä tietojärjestelmien tehokkaaseen hyödyntämiseen.



*Vuosi-
volyymit
2016*

168 127

ostolaskua

53 878

myyntilaskua

74 970

matkalaskua

106 722

palkkalaskelmaa

40 090

palkkiolaskelmaa

Certiassa käsiteltyjä osto- ja matkalaskuja laitettiin **841 000 000** euron edestä maksuun

Certiassa laskettuja palkkoja ja palkkioita maksettiin **500 000 000** euron edestä.

Järjestelmäratkaisut

Korkeakoulujen SAP-järjestelmä

Korkeakoulujen yhteinen SAP-järjestelmä on Certian palvelutuotannon ja järjestelmäpalveluiden kulmakivi. Se on suunniteltu juuri korkeakoulujen tarpeisiin. Certian SAP-järjestelmä sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon toiminnallisuudet, matkahallinnan, raportoinnin sekä arkistoratkaisun. Integroitu järjestelmä takaa informaation kulun ja näkyvyyden eri osa-alueiden välillä reaaliaikaisesti. Käytössä olevilla automatisoiduilla ja suoraviivaisilla prosesseilla parannetaan tehokkuutta ja käyttömukavuutta. Lisäksi järjestelmän ajantasainen ja oikea informaatio mahdollistaa täsmällisen raportoinnin johtamisen tueksi.

Järjestelmäratkaisut yritysasiakkaille

Certian toiminta perustuu tietojärjestelmien tehokkaaseen hyödyntämiseen ja asiakkaan tarpeiden mukaisten ratkaisujen löytämiseen.

Yritysasiakkaiden käyttöön Certia tarjoaa asiakkaan toimintaan sopivat talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmäratkaisut.

Taloushallinnon järjestelmänä on Lemonsoft Taloushallinto. Tällä ratkaisulla tuodaan taloushallinto sähköiseen muotoon, mikä tehostaa toimintaa ja säästää resursseja. Ohjelman avulla hoidetaan taloushallinnon tehtävät helposti automatisoituja toimintoja hyväksikäyttäen. Samalla tuotetaan ajantasaista tietoa raportointiin ja johtamisen tueksi.

Henkilöstöhallinnon ratkaisuna on Mepco. Mepco tukee henkilöstöhallinnon eri prosesseja kuten työsuhteen perustaminen, palkanlaskenta, osaamisen kehittäminen, palkka- ja henkilöstöhallinnon raportointi sekä työsuhteen päättäminen unohtamatta monipuolista ja ajantasaista raportointia.



 SAP HR  SAP Taha  SAP Muut

MEPCO

lemonsoft
YRITYSOHJELMISTOT



KUSTANNUSTEHOKKUUTTA, HELPPOA ASIOINTIA, NOPEI- TA MUUTOKSIA JA KETTERIÄ KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTEJA

Ja ehdottomana vaatimuksena korkeakouluille suunniteltu ratkaisu. Näiden vaatimusten mukaan Certiassa lähdettiin toteuttamaan uutta palkanlaskentajärjestelmää asiakkaille.

KUTEN KAIKKI Certiassa toteutettavat kehittämissuunnitelmat, myös uuden palkanlaskentajärjestelmän käyttöönottoprojekti sai alkunsa asiakkaan tarpeesta. Vanhan palkanlaskentajärjestelmän lähestyessä elinkaarensa loppua uudelta järjestelmältä haluttiin nopeaa muokattavuutta, kustannustehokkuutta ja loppukäyttäjälle helppoa asiointia palveluportaalin kautta. Tähän tarpeeseen on nyt vastattu, Certian toteuttama palkanlaskentajärjestelmä Mepco otettiin käyttöön ensimmäiselle asiakasyliopistolle.

Korkeakouluille toteutettu ratkaisu

Yksi palkanlaskentajärjestelmän perusvaatimuksista oli tuoda henkilöstö- ja palkanlaskentaprosesseihin sujuvuutta ja yhtenäistä toimintatapoja korkeakoulujen toimiala huomioon ottaen. Tuotteeksi valikoitui suomalaisen yrityksen ratkaisu, joka rakennettiin toimimaan yliopistojen käytössä olevien neljän työehtosopimuksen mukaan. Järjestelmäkehitys ei lopu käyttöönottoprojektiin, sillä Certialla ja kumppanina projektissa toimivalla Mepcolla on suuri halu kehittää järjestelmää eteenpäin ja tukea näin yliopistojen toimintaa.

Kustannustehokkuutta palvelutuotannossa ja asiakkaalla

Toteutettu palkanlaskentajärjestelmä tuo kustannustehokkuutta sekä Certian palvelutuotantoon että asiakkaalle. Pitkälle automatisoitu järjestelmä mahdollistaa prosessien kehittämisen ja palveluportaali tukee kehittyntä järjestelmää.

Certian järjestelmäasiantuntijuus asiakkaan käytössä

Uuden palkanlaskentajärjestelmän osalta Certia toimii järjestelmäasiantuntijana, mikä mahdollistaa nopeat päivitykset järjestelmään. Certian toteuttamat palkanlaskentajärjestelmän ylläpito- ja järjestelmäpalvelut ovat asiakkaille helppo ja vaivaton valinta.

Käyttäjätystävällisyys keskiössä

Palveluportaalista löytyvät jokaisen loppukäyttäjän omat työsuhtetiedot, sähköiset palkkalaskelmat ja lomatieidot. Loppukäyttäjä pääsee itse katsomaan palveluportaalista työsuhtetietojaan ja ilmoittamaan lomiaan helposti ja joustavasti. Esimiehet hyväksyvät saman palveluportaalin kautta omien alaistensa lomat ja näkevät alaistensa työsuhtetiedot. Palveluportaalin käyttö on tehty loppukäyttäjille mahdollisimman helpoksi.

Ketterästi käyttöönotettava ratkaisu

Korkeakouluille räätälöity palkanlaskentajärjestelmä saadaan asiakkaan käyttöön muutaman kuukauden käyttöönottoprojektin jälkeen. Certia-johtoiset ketterät käyttöönotot säästävät asiakkaiden asiantuntijoiden työ määrää ja -aikaa. Ensimmäisen käyttöönotto on tehty ja nyt lisätään vauhtia: vuoden 2017 aikana käyttöönottoja on luvassa useampia!

Certian
asiakkaat
lukuina

9

Asiakas-
yliopistoa

9

Yritys-
asiakasta

17 500

palvelujen
loppukäyttäjää

52 725

palvelupyynn-
töä
vuonna 2016

3,78*

Asiakkaiden
tyytyväisyys
Certian
toimintaan
vuonna 2016

*Asiakastytyväisyyttä mitataan asteikolla 1-5. Vuoden 2015 luku oli 3,53.

Mepco palkanlaskenta

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTON puolella yhteyshenkilönä uuden palkanlaskentajärjestelmän käyttöönotossa oli projektipäällikkö **Pasi Anttonen**. Erilaiset järjestelmäprojektit Certian kanssa ovat Anttoselle tuttuja, hän on ollut aiemmin mukana rakentamassa yliopistojen SAP HR -järjestelmää. Tällä kertaa rooli oli kuitenkin erilainen, kun projektissa suurimman osan työstä hoiti Certia ja Mepco, asiakkaille pidettiin katselmoiteja ja seurattiin projektin etenemistä tiiviissä yhteistyössä.

- Aika paljon me sisäisesti keskusteltiin siitä, että jos halutaan lähteä tähän projektiin, täytyy antaa Certian hoitaa se. Me ei voida olla kaikessa mukana, eihän me edes olla enää palkanlaskentaorganisaatio. Meillä oli omassa organisaatiossa tiedossa suuria muutoksia, jotka työllistivät meitä, joten ei olisi mitenkään pystytty tekemään projektia, jossa oltaisiin kovasti mukana. Toki vähän oli semmoisia ajatuksia, että mitenhän tämä nyt sujuu, kun ei itse tehdä. Mutta lähdettiin kuitenkin siitä ajatuksesta, että luotetaan Certiaan ja siihen, että asiat tapahtuvat. Ja tapahtuivat ne.

PALKANLASKENTAJÄRJESTELMÄN UUSIMINEN ei ole mikään helppo projekti. Onnistuminen on ensiarvoisen tärkeää, kun kyseessä on palkanmaksu. Vaikka vanhan järjestelmän osalta oli huomattu tarve uudistaa, on uuden järjestelmän käyttöönottoprojektiin lähteminen aina suuri askel.

- Vanhan palkanlaskentajärjestelmän osalta oli jo sellaisia ajatuksia, että sitä olisi aika uudistaa. Mutta toisaalta se on niin tuttu ja turvallinen. Ihmiset ovat tottuneet tekemään asioita tietyllä tavalla ja tietyillä järjestelmillä. Tunnelmat ennen projektia olivat aika kaksijakoiset, toisaalta odottavat, mutta toisaalta melko jännittyneet.

VAIKKA UUSI toimintatapa projektissa vaati vähän ajatustyötä, on Anttonen tyytyväinen sekä Certian ja Mepcon työhön että yhteydenpitoon projektin aikana.

- No kyllähän se projekti hyvin sitten meni. Certian projektissa mukana olleet henkilöt tekivät tosi hyvää työtä. Saatiin hyvin vastakaikua niille asioille, mitä haluttiinkin ja vielä tosi nopeasti. Myös Mepcon kanssa toimi yhteistyö hienosti, korjausta vaativat asiat saatiin sukkelasti hoidettua. Hyvää oli myös se, että selkeästi sanottiin, jos jotain ei pystynyt toteuttamaan. Ei tarvinnut elää epä tietoisuudessa. Yhteistyö toimi hyvin ja oltiin aika paljonkin yhteydessä projektin aikana. Totta kai jotain parannettavaakin projektissa oli ja varmasti joistain asioista opittiin projektin edetessä, mutta kokonaisuudessaan projekti oli oikein positiivinen kokemus.

ANTTOSEN MUKAAN myös yliopiston loppukäyttäjät ovat olleet tyytyväisiä uusiin portaali-toiminnallisuuksiin, lomien tallentamiseen ja palkkalaskelmien katsomiseen. - Se portaali on kyllä tosi yksinkertainen ja helppokäyttöinen, ei se enää helpompaa voisi olla. Siitä on tullut lähes pelkäämistä hyvää palautetta, muutamaan yksityiskohtaan on tullut kehitysehdotuksia. Ja nekin asiat on saatu jo Mepcon kehityslistalle.

KUTEN ANTONEN sanoo, täydellistä järjestelmää ei saada ikinä valmiiksi. Niin kuin kaikissa projekteissa, myös tässä jäi vielä muutama asia kehityslistalle.

- Raportointi vaatii meillä vielä jatkokehitystä. Täytyy muistaa, että eihän tämä ole raportointijärjestelmä, vaan palkanlaskentajärjestelmä. Tiettyjä asioita saa Mepcosta raportoitua hyvin, mutta vaativampien raporttien osalta tarvitaan raportointijärjestelmä. Mutta vaikka olisi vaihdettu mihin tahansa järjestelmään, olisi tarve ollut sama. Tietenkin jatkokehitykseen jää aina jotain asioita ja niin se pitää ollakin. Ei kaikkea voi kerralla tehdä, silloin järjestelmä ei valmistu ikinä.



Työkykyjohtamisella tyytyväisempi henkilökunta

VIIMEISEN VIIDEN vuoden aikana ovat Certia ja sen henkilökunta käyneet läpi monta suurta muutosta. Muutoksista huolimatta henkilökunnan työtyytyväisyys on hyvä ja yhä nousussa, ja työpaikan ilmapiiriä kiitellään. Samaan aikaan työn tekeminen on tehostunut ja yrityksen tulos on kasvanut. Hyvällä työkykyjohtamisella on saatu paljon aikaan.

TYÖTYTYVÄISYYTTÄ MITATAAN Certiassa vuosittain tehtävällä työtyytyväisyyskyselyllä. Viimeisen kolmen vuoden aikana työtyytyväisyys on parantunut ja työtyytyväisyyskyselystä saadut arvosanat ovat paremmalla tasolla kuin lähtötilanteessa. Samaan aikaan Certian tehokkuusluvut ovat nousseet. Prosessien ja järjestelmien aktiivinen kehittäminen ovat vaikuttaneet tehokkuuden kasvamiseen ja ihmiset tekevät töitä hyvillä mielin.

HYVÄ TYÖKYKY ja ilmapiiri eivät synny sormia napsauttamalla. Niiden eteen on tehtävä aktiivista ja pitkäjänteistä työtä. Työtyytyväisyyden parantumiseen ovat vaikuttaneet muun muassa esimieskoulutukset, henkilöstöinfot, aloitetoiminta sekä työn sisällön monipuolistaminen. Certiassa järjestetään säännöllisesti myös tyky-päiviä ja koulutuksia. Työhyvinvointiin on haluttu panostaa ja sen parantamiseksi on toteutettu vuosina 2014–2016 työeläkevakuutusyhtiö Varman kanssa työkykyjohtamisen kokonaisuus. Kokonaisuus on sisältänyt aiheita strategian jalkauttamisesta hyvinvointiin ja liikuntaan.

CERTIASSA OLENNAINA on, että teorioita ei jätetä pöytälaatikkoon. Hyvinvointia tuetaan muun muassa sähköisillä työpöydillä, liikunta-suorituksiin kannustamalla ja henkilökunnan tyky-seteleillä. Jokaisella työntekijällä on käytössä taukojumppaohjelma, joka muistuttaa työskentelyasennosta ja motivoi taukojumppaamaan säännöllisesti työpäivän aikana.

YKSI HYVINVOINNIN perustekijä on aloitteellisuuteen kannustaminen. Tavoitteena on sekä kehittää työprosesseja että vaikuttaa työhyvinvointiin työntekijöitä kuulemalla ja heidän parannusehdotuksiaan käyttöön ottamalla. Usein tehostamiseen ja säästöjen aikaansaamiseen riittää, kun huomaa tehdä asioita toisella tavalla.

Alkuperäinen teksti "Parempaa tulosta paremmalla mielin", kirjoittaja Irma Capiten. Julkaistu työeläkeyhtiö Varman verkkosivuilla (www.varma.fi).

Certian
henkilöstö
lukuina

44 vuotta

Henkilöstön
keski-ikä

86,4%

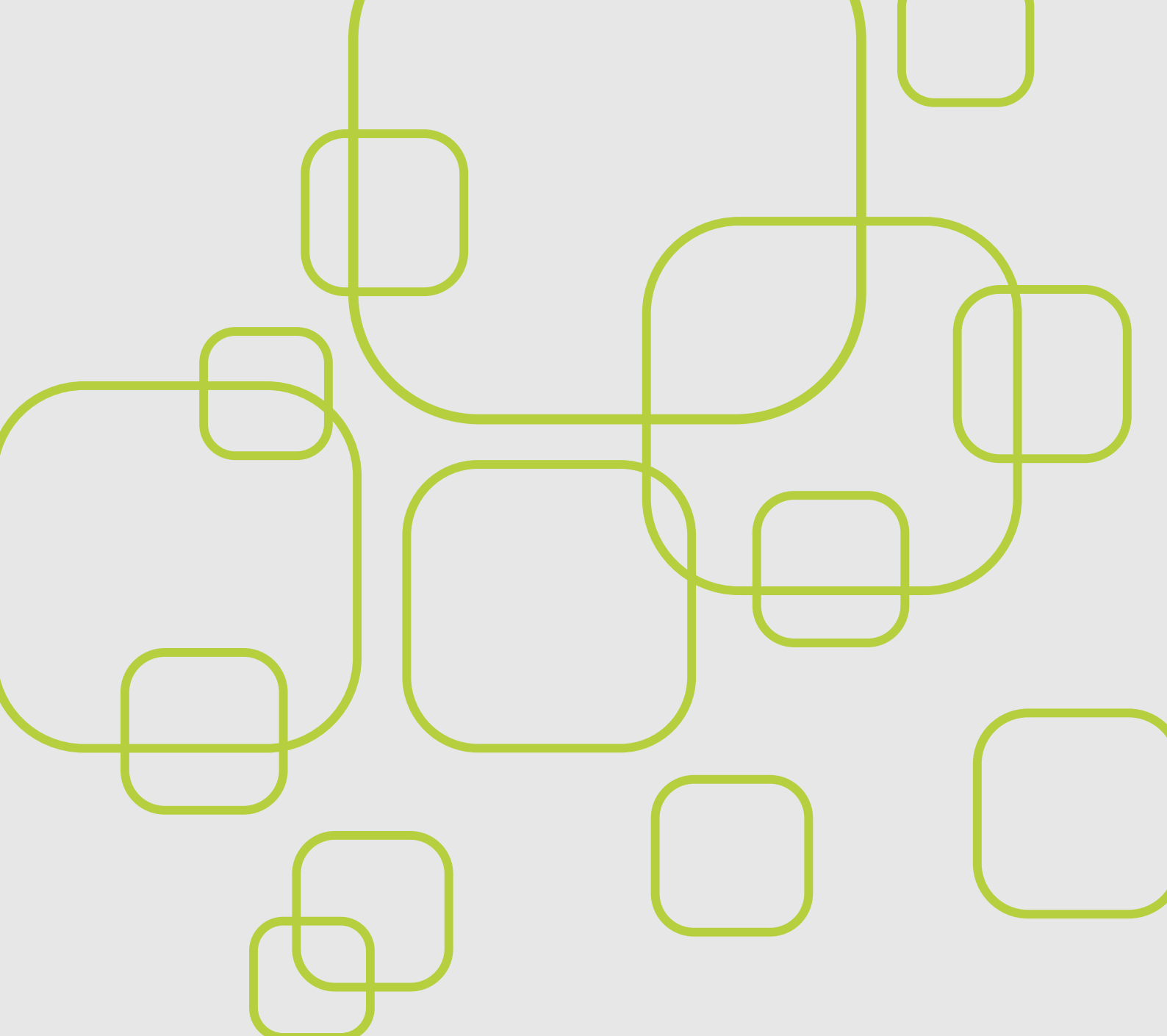
Henkilöstöstä
naisia on

3,6

Kokonaistyytyväisyys
vuonna 2016

* Työtyytyväisyyttä mitataan asteikolla 1-5.

**HYVÄ TYÖKYKY JA
ILMAPIIRI EIVÄT
SYNNY SORMIA
NAPSAUTTAMALLA.
NIIDEN ETEEN ON
TEHTÄVÄ AKTIIVISTA
JA PITKÄJÄNTEISTÄ
TYÖTÄ.**



CERTIA

YHTEYSTIEDOT

Vaasa

Silmukkatie 4
65100 Vaasa

Joensuu

Länsikatu 15
80110 Joensuu

Vantaa

Teknobulevardi 3-5
01530 Vantaa

Sähköposti:

info@certia.fi
www.certia.fi